

*Уважаемый клиент!*



Если при получении заказа Вы столкнулись с проблемой качества цветка, Вы имеете право выставить претензию.

Претензия принимается в течение 72 часов (3 дней) после получения груза.

В этом случае заполняется фирменный бланк, и высылаются фотографии:

- 1-я – торец коробки, где указаны название плантации, маркировка и номер AWB.
- 2-я – пачка в оригинальной коробке;
- 3-я – четкая фотография штрих-кода с каждой пачки;
- 4-я, 5-я... – развернутая пачка, где должна быть четко видна проблема;

После получения детально заполненного бланка и фотографий Мы определяем обоснованность претензии.

При удовлетворении претензии Мы возвращаем сумму в денежном эквиваленте или компенсируем следующими отправлениями.

**Обратите внимание:**

Цветы должны быть тщательно проверены сразу после получения груза.

Если мы не получили от Вас в письменном виде требуемой информации (заполненный бланк и 4 фотографии) в течении 72 часов после получения груза, это означает что вся продукция была доставлена в хорошем состоянии и у Вас нет претензий к качеству цветка.

Заранее благодарим Вас за понимание и выполнение данных правил.

Это необходимо для оказания лучшего сервиса и для организации четкого взаимодействия с Вами и с плантациями.

*С уважением, Компания Vivax.*

1



2



3



4



